

# CARTERA de Servicios

El Centro de Salud El Río provee los siguientes servicios

## SERVICIOS MÉDICOS

- Medicina Familiar, Medicina Interna y Pediatría

## SERVICIOS PARA LAS MUJERES

- Obstetricia y Ginecología
- Servicio de Parteras
- Centro para el Nacimiento

## SERVICIOS DENTALES PARA NIÑOS Y ADULTOS

- General y Cosmética
- Especialistas para Niños

## SALUD MENTAL

## SERVICIOS DE FARMACIA

- Recetas y Servicio de Entrega a Domicilio

## FARMACÓLOGOS CLÍNICOS

- Asisten con enfermedades crónicas y administración de medicamentos

## SERVICIOS DE LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO

## RAYOS X Y MAMOGRAFÍAS

## CUIDADOS DE LA SALUD PARA DESAMPARADOS

## SERVICIOS MÉDICOS PARA VIH

## SERVICIOS ADICIONALES INCLUYEN:

- Elegibilidad para AHCCCS, Pima Community Access Program (PCAP), Evaluaciones para una gran variedad de programas a través de Health+Arizona, WIC, programas de apoyo a pacientes y servicios de transportación.
- Promoción y Educación de la Salud, programas de promoción en la comunidad, programas para aumentar el conocimiento sobre asma, vacunaciones, cáncer y diabetes entre otras enfermedades crónicas.



- |  |   |
|--|---|
| 1 Congress Health Center - Medical / Dental<br>839 W. Congress St.   | 10 Pascua Yaqui Health Center<br>7474 S. Camino de Oeste  |
| 2 Broadway Health Center<br>1101 E. Broadway Blvd.                   | 11 Sunnyside Teen Parent Program (TAPP)<br>1725 E. Bilby Rd.                                    |
| 3 Special Immunology Associates (SIA)<br>1701 W. St. Mary's Rd.      | 12 Southeast Health Center<br>6950 E. Golf Links Rd.  |
| 4 Southwest Health Center - Medical / Dental<br>1500 W. Commerce Ct. | 13 El Río at CODAC<br>630 N. Alvernon Way   |
| 5 Northwest Health Center<br>320 W. Prince Rd.                       | 14 St. Mary's Wound Center<br>1802 W. St. Mary's Rd.  |
| 6 Northwest Dental<br>340 W. Prince Rd.                              | 15 St. Elizabeth's Health Center (sub-recipient)<br>140 W. Speedway Blvd.                       |
| 7 OB / GYN Associates<br>225 W. Irvington Rd.                        | 16 El Río Health Center Foundation /<br>Administration<br>Manning House<br>450 W. Paseo Redondo |
| 8 Birth & Women's Health Center<br>5979 E. Grant Rd., Suite 107      | 17 El Río Diagnostic Laboratory<br>2501 E. Elm St.  |
| 9 El Pueblo Health Center<br>101 W. Irvington Rd.                    |   |

# Su SALUD es nuestra PASIÓN



## Salud para todos

En el Centro de Salud El Río, nos sentimos orgullosos de nuestra misión, proveer servicios del cuidado de la salud a nuestra comunidad de forma **integral**, con la más **alta calidad**, **accesible** para todos, **a bajo costo** y con **compasión y trato** adecuado. Contamos con diferentes opciones de pago que son aceptados como: Escala de pagos de acuerdo con ingresos, Medicare, Tricare y seguros médicos privados.

Contamos con varios Centros de Salud en Tucson. Hay uno cerca de Usted. Por favor visítenos en [elrio.org](http://elrio.org)

Para mayor información acerca de los servicios en cada uno de nuestros centros de salud, por favor visítenos en:

[elrio.org](http://elrio.org)

Para registrarse como paciente o hacer una cita, por favor háganos al teléfono:

**(520) 670-3909**

# EL RÍO

COMMUNITY HEALTH CENTER

[elrio.org](http://elrio.org)



## Su HOGAR PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

Un hogar para el cuidado de la salud es un lugar donde los profesionales de atención médica conocen sus necesidades, historial y saben cómo ayudarle a mantenerse sano.

Un hogar para el cuidado de la salud no es un edificio, es un enfoque para el cuidado en equipo que le proporciona mejor acceso a todos los servicios y apoyo que necesita. Ese equipo lo incluye a usted, su médico u otro proveedor de atención médica, el personal de enfermería y otro personal; también podría incluir a un amigo de confianza o familiar.

### En un hogar para el cuidado de la salud

Excelencia en la atención

- Usted tiene una relación constante con su proveedor de atención médica.
- Hay mejor acceso a la atención con citas en el mismo día, el portal para pacientes y enfermeras disponibles para ayudarle las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- El hogar para el cuidado de la salud de El Rio se enfoca en:
  - ◊ Educación del paciente
  - ◊ Prevención de enfermedades/bienestar
  - ◊ Manejo personal de estados médicos crónicos
- El hogar para el cuidado de la salud de El Rio proporciona servicios adicionales:
  - ◊ Educación de nutrición
  - ◊ Clases de acondicionamiento físico
  - ◊ Visitas de salud conductual
- La atención que recibe está basada en directrices médicas que se ha demostrado que son efectivas.

### ¿Cuáles son los beneficios?

Su salud es nuestra única prioridad

- Su equipo de atención médica ...
  - ◊ le ayudará a encontrar a un especialista si lo necesita.
  - ◊ puede referirle con los servicios comunitarios cuando sea necesario.

- Su equipo de atención médica ... (continuado)
  - ◊ trabajará con usted para planificar el cuidado de su salud basado en sus necesidades de atención médica.
  - ◊ realizará todo esfuerzo posible para ayudarle a entender sus opciones de tratamiento.
  - ◊ le ayudará a optimizar su salud y bienestar.
  - ◊ está aquí para ayudarlo, no para juzgarlo.
- Usted podrá comunicarse con su equipo de atención médica y hacer citas con más facilidad.
- Su equipo de atención médica y usted tendrán una relación basada en confianza y respeto mutuo.
- Se valoran sus creencias culturales y religiosas y se toman en consideración cuando se trata de su plan de atención.
- Se le da información para ayudarle a conocer más sobre sus inquietudes de salud persistentes.

### Citas el mismo día

Cuando usted nos llama al (520) 670-3909, se hace todo el esfuerzo posible para programar una cita con su proveedor el mismo día. Si no está disponible su proveedor, podemos programarla con otro proveedor en el mismo centro para asegurarnos de que reciba la atención que necesita. En el caso de que no podamos acomodar su cita en el lugar que seleccionó, proporcionamos citas en la Clínica para citas el mismo día que se encuentra en nuestro Congress Health Center. **Le pedimos que trate de llamar lo más temprano posible en el día.**

### Organización reconocida a nivel nacional

El Rio Community Health Center ha demostrado su compromiso con la salud a través de la certificación por tres de las organizaciones más destacadas en los Estados Unidos.

**El Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA)** otorgó a El Rio una Certificación de Hogar Médico Centrado en el Paciente Nivel 3.

¿Qué significa eso para usted?

El programa organiza el cuidado alrededor de usted, el paciente, y trabaja en equipos de atención médica, coordina y da seguimiento a su cuidado con el paso del tiempo. Este proceso de atención médica facilita la relación entre el paciente individual y sus médicos personales, y con la familia del paciente cuando sea adecuado.

**Acreditación de Joint Commission**

¿Qué significa eso para usted?

La promesa que le hacemos a USTED es brindarle servicios de salud de alta calidad que cumplan o excedan los estándares de la industria y que cada paciente reciba una atención EXCELENTE.

**Acreditación Health Equity Index**

La acreditación HEI significa que El Rio Community Health Center fue reconocido como un centro de atención médica cuyas políticas y prácticas son totalmente inclusivas para los pacientes, visitantes y empleados LGBT.

## SALUD *en nuestra* COMUNIDAD



**Para más información visite:**  
**elrio.org • (520) 670-3909**